

*市職員又は地域包括支援センター職員	*利用者や利用者家族
光が丘高齢者支援センター T様	ご利用者家族 M様
*地域代表者	T様
民生委員 N様	S様ご夫妻
元民生委員(協力委員) S様	ご利用者様 K様
K様	I様
	*桜の園職員
光が丘地区民生委員副会長 Y様	管理者 西
	相談員 的場
*知見を有する者	加藤
ケアマネージャー M様	以上 15名

1. ご挨拶

司会者西より、開会のあいさつを行う

2. 出席者紹介

出席者全員から自己紹介を行っていただく

3. 活動報告 (資料1・2)

- 利用状況
- 委員会内容
- ヒヤリハット・事故報告
- 職員研修内容
- 令和7年度変更事項
- アンケート結果報告
- お食事の量に関しては基本の量がある為、足りない場合は個別にお話しいただければ変更できます。また、カレーの日に関しては、曜日を変えて月に2回程御座います。逆に楽しみにして下さっている方もいらっしゃる為、月に2回ご了承いただくとありがたいです。また、カレーが体に合わないなどの場合は対応できますので、その場合はご相談いただければと思います。
- 横になるスペースに関してはご用意がありますので、お声掛けいただければと思います。
- 新しい方のご紹介は必ず朝の挨拶の際に皆様に向けて行っております。もっと印象に残る照会を考えたいと思います。
- 名札に関しては、今までも何度か話が出ておりますが、吊り下げ名札は引っかかるなどの危険がある為、安全ピン式の名札はピンが外れて怪我をする危険がある為、実際に開所当時は使用していましたが、引っかかってしまい、ピンが曲がってしまった時などに外れてしまった事が御座いましたので、桜の園としては使用しない事にしていきます。今後お便りなどを通じ、ご利用者様だけでなく、ご家族の方にも職員の名前を知っていただける様な方法を考えたいと思います。

以上のご意見に関しては、後ほどお手紙でお知らせしたいと思っております。

4. 質疑応答

- ご家族T様 水分補給の方法は？本人に聞いても、はっきりしないので知りたい
西 朝・夕方は緑茶を、食事の際にはほうじ茶を提供し、入浴前・入浴後・食事中・おやつ
の4回は必ず一杯は飲むように、声掛けを行っていて、一日を通してレクリエーション
の時間以外は1日を通して水分は置いてあります。ご希望の方には飲水量のチェックを
行っています。
- ご家族T様 チェックをお願いします。
- Mケアマネ 研修に入っているBCPについて、ご家族などにも分かるように説明をお願いできます
ージャー か？必ず行わなければならない大切な事ですが、なかなか耳慣れない言葉と思います。
自分も3. 11の際ここで仕事をしていて出来ることが限られてしまっていた為、今で
も『あの時の対応は正しかったのか？』と振り返って考えることがある。
- 西 BCPとは事業継続計画の事になります。研修の他避難訓練も必須項目となっている。
この建物が崩れる想定はしていないが、実際の避難訓練としてはデイルーム窓からスロ
ープで外に出て、園庭へ避難するようにしている。普段の時間内での震災ではその様な
避難は可能だと思うが、入浴中に大災害が起きた場合、見たことがある方はわかると思
いますが、桜の園のお風呂には大きなガラスが入っている為、建物が崩れなくてもゆが
みなどで割れることが考えられると思います。そのリスクが高い為どの様に安全を確保
するかが課題となっています。
- 包括T様 職員全員がやるべきことを把握しておく、大まかな事だけでも理解し、まず何を最優先
しなければならないかを共通理解しておくことが大切だと思う。避難訓練としてのやり
方も悩みで正直難しいと思っている。災害時の対応について、送ったほうが良いのか、
待機していたほうが良いのか等家族にアンケートをとっても良いと思う。
- ご家族M様 連絡帳へレクリエーションの様子など詳しく書いてくれていてありがたいと思っていま
すが、あまり負担の無いようにしてください。薬の名前など簡潔にするなど負担を減ら
してください。
- 包括T様 } 大事な事だけ書いている所もあります。
Mケアマネ } 業務時間を短縮しその分ご利用者の方と話をする時間を作るなど、出来るケアが増える
ージャー } のでは？
- 西 色々な方法を検討していきたいと思います。
- ご家族M様 家族に対してもっとお願いしても良いのでは？大掃除なども声を掛けてくれれば年に
1・2回の事なので、来る方はいらっしゃるのでは？
- 西 ありがとうございます。何かの際には声を掛けさせていただきます。
- 協力員S様 今回はあったようだが、送迎時の事故が普段なく良いと思う。
上溝団地は来年8月一杯で引っ越しとなる。そうすると、ここから離れた場所に皆さん
移動となってしまいます。桜の園は変更ないのですか？
- 西 保育園・桜の園ともに特に変わることは無いと思います。
- ご家族S様 いつもインスタ楽しみにしています。

1. 令和6年度利用状況

実人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
合計	27	25	26	26	24	25	25	25	23	23	22	22	293
前年度	23	23	22	23	24	25	24	24	21	23	26	25	283

2. 令和6年度 委員会

委員会	実施日	内容
虐待防止委員会	令和6年4月23日	
	12月	一斉点検実施 ミーティング内にて全員での確認
感染症予防員会	令和6年4月26日	消毒方法などの見直し
	令和7年3月26日	はやり目について

3. ヒヤリハット・事故報告

ヒヤリハット4件

事故3件

4. 職員研修

日付	研修名	9月2日	リスクマネジメント・災害
4月12日	個人情報・プライバシー	9月27日	入浴介助
5月8日	身体拘束の廃止	10月16日	身体拘束・虐待
5月10日	倫理・法令	11月6日	BCP
5月25日	感染症の基本	12月24日	誤嚥性肺炎
7月5日	食中毒	1月23日	誤嚥性肺炎
7月9日	介護事故防止	2月3日	認知症ケア
8月2日	認知症ケア	2月13日	フレイル予防

5. 令和7年度変更事項

利用料金変更 令和7年5月より

- ・ 食費（おやつ代含む）750円⇒850円
- ・ コーヒー代 55円⇒70円

桜の園アンケート結果

内容	ご利用者様					ご家族様				
	大変満足	満足	普通	やや不満	不満	大変満足	満足	普通	やや不満	不満
送迎	6	7	0	0	0	8	4	0	0	0
入浴	6	5	0	0	0	7	4	0	0	0
食事	6	4	3	0	0	7	5	0	0	0
レクリエーション	6	5	1	0	0	6	6	0	0	0
利用時間	6	4	3	0	0	6	6	0	0	0
職員	8	5	0	0	0	9	3	0	0	0
全体	7	5	1	0	0	7	5	0	0	0

ご意見

入浴	毎回助かっています
食事	美味しいよと言っています ご飯がもう少し多めにしていただけると尚良いです カレーの日が多いと思います
レクリエーション	作品等、楽しく拝見しております

ご意見・ご要望

- いつもありがとうございます。引き続きどうぞよろしくお願い致します。
- 少し具合がよくない時は、横に慣れるような設備があればよいと思います。
- いつも献身的に対応して下さり大変感謝しております。今後ともよろしくお願い致します
- 私から（ご家族）からは特にありませんが、本人から新しい方が入られたら紹介をして欲しいとの事でした。多分紹介されているのに忘れていることもあるのだろうとは思いますが・・・
- 桜の園に対してはいつも「あんなに気配りの出来るのは素晴らしい、日本一！」と言っています。
- 職員の方の名前が分からないので、名札の検討をして欲しい